

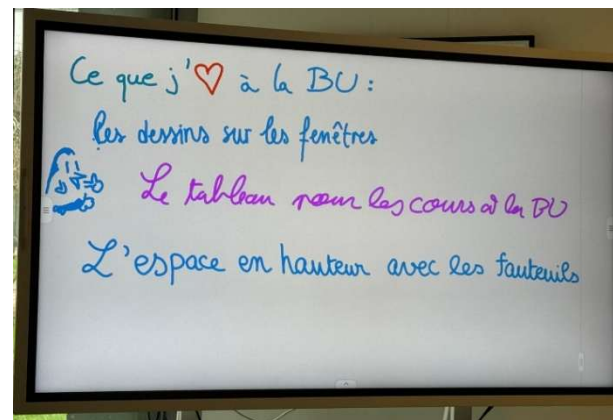
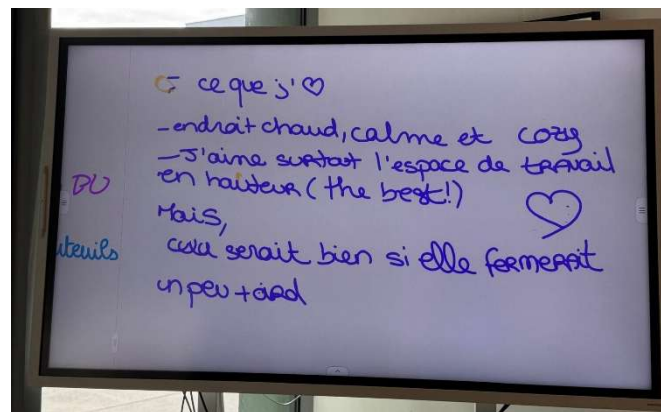
Rencontre avec les utilisateurs

Bibliothèque ECPM

Décembre 2025

La bibliothèque de l'ECPM a organisé une **rencontre avec ses utilisateurs**, le 17 décembre 2025, pour leur permettre de donner leur avis sur la qualité de l'accueil et des services proposés et faire des suggestions d'amélioration.

Une cinquantaine de personnes ont participé à cette rencontre.



La bibliothèque de l'ECPM est engagée dans le suivi du **programme Services Publics+** qui a pour objectif l'amélioration continue de l'accueil dans les services publics :

<https://www.plus.transformation.gouv.fr/>

Bilan des échanges :

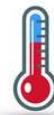
Vos propositions d'amélioration et nos réponses :

Vos demandes concernent le confort : lampes sur les tables, amélioration du chauffage, possibilité de boire un café et de manger, coin sieste

⇒ Nos réponses :



- Nous pouvons mettre à votre disposition quelques lampes d'appoint sans fil. Demandez-les à l'accueil



- Le chauffage est régi par l'école ; pour pallier le problème, nous mettons des plaids à votre disposition à l'entrée de la bibliothèque



- Nous avons entendu votre demande. Désormais il vous sera possible de venir avec votre **café dans un espace dédié** mais il ne pourra pas être accompagné d'une viennoiserie par mesure d'hygiène. Ce **logo ☕** matérialisera cet espace.



- Nous réfléchissons à l'aménagement d'un coin sieste en tenant compte de nos contraintes (espace et budget). Dans tous les cas, nous ne vous proposerons pas de poufs, trop difficiles à nettoyer

Vos demandes concernent les collections : l'offre de l'espace Détente, manuels de langues, prêt de matériel

⇒ Nos réponses :



- Actuellement, des **BD**, des **romans** variés, des **mangas**, de la **poésie**, des **puzzles** sont **disponibles** sur la **mezzanine**. Vos suggestions nous permettront d'étendre cette offre, notamment avec des jeux (échec et autre)



- Nous nous engageons aussi à acquérir les nouvelles méthodes de langues suggérées



- Vous avez demandé à pouvoir emprunter des feutres et des ardoises. Nous allons les prévoir dans nos futures acquisitions

Cependant, sachez que cette année nous ne pourrons pas faire de commande avant avril

Vos demandes concernent l'informatique et les services: les ordinateurs, les imprimantes, l'accès aux ebooks, les livres des autres campus, les horaires d'ouverture

⇒ **Nos réponses :**



– Actuellement, le nombre et l'emplacement des ordinateurs sont liés aux prises réseaux disponibles. C'est pourquoi nous ne pourrions pas en installer plus pour le moment. Concernant la performance de ceux-ci, le renouvellement du parc informatique est à l'étude au niveau de l'université



– Le service d'impression a été supprimé car les statistiques d'utilisation étaient trop faibles : il ne sera donc pas remis en place. Pour [imprimer](#), vous devrez utiliser les copieurs disponibles sur les autres campus ou celui disponible dans le réseau des [bibliothèques de l'Eurométropole de Strasbourg](#), dont celle de Cronenbourg (arrêt de bus Rieth)



– Vous avez rencontré des problèmes d'accès aux ebooks. Lorsque cela vous arrive merci de venir nous voir pour que nous puissions vous aider : les raisons peuvent être multiples



– Vous souhaiteriez voir plus souvent l'image de la couverture d'un livre au niveau de sa référence dans notre catalogue : pour des raisons juridiques et techniques, nous ne pouvons malheureusement plus l'ajouter



– La possibilité de faire venir des livres des autres campus (esplanade, Illkirch, etc.) est à l'étude. Nous vous tiendrons informé de l'avancée du projet



– Vous êtes nombreux à vouloir une amplitude d'horaire d'ouverture de la bibliothèque encore plus large. Sachez que les horaires actuels ont été élaborés à la suite d'une étude de fréquentation. De même, étant une petite équipe, nous ne pouvons ni ouvrir plus largement, ni ouvrir le week-end. Le week-end, vous pouvez fréquenter les [BU ouvertes](#) ou le samedi les [bibliothèques municipales](#)



Vos demandes concernent les conditions de travail: les travaux de groupes, le niveau sonore, prises électriques, autre mobilier

⇒ **Nos réponses :**



– Nous retenons votre idée d'avoir de plus grandes tables dans le cadre d'une étude de nouveaux aménagements



– Un grand tableau interactif est à votre disposition ; vous pouvez nous le demander à l'accueil de la bibliothèque



– Le câblage actuel ne permet pas d'électrifier les tables. Nous réfléchissons à l'acquisition de batteries externes pour pallier ce problème



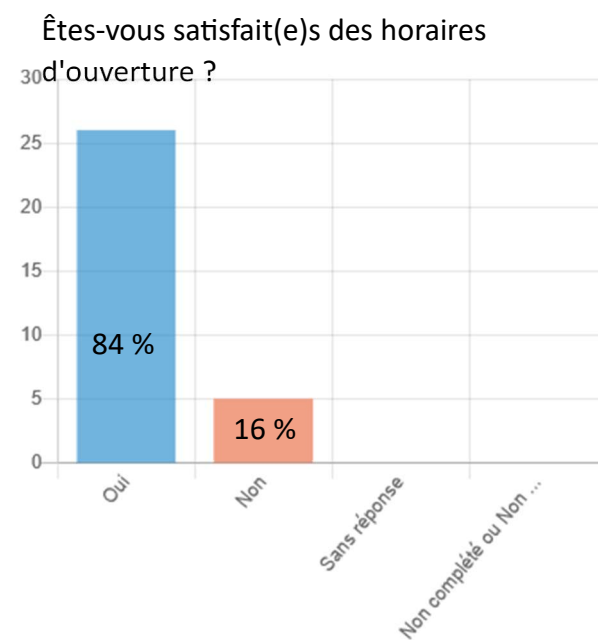
– Paradoxalement, vous appréciez le calme mais aussi pouvoir travailler en groupe. Nous sommes conscientes de l'inadaptation de la bibliothèque à la cohabitation de ces 2 ambiances. Nous réfléchissons depuis longtemps à des aménagements mais la configuration des locaux limite les possibilités et nécessiterait des investissements importants. La bibliothèque n'est plus un endroit où le silence absolu est imposé. Vous pouvez y travailler en échangeant à voix basse. Nous prêtons des casques anti-bruit pour ceux qui le souhaitent. Pour rappel, les CPI travaillent en groupe les lundis de 13h à 15h ; en période d'examen nous leurs demandons de modérer leur niveau sonore.

Bilan de l'enquête flash

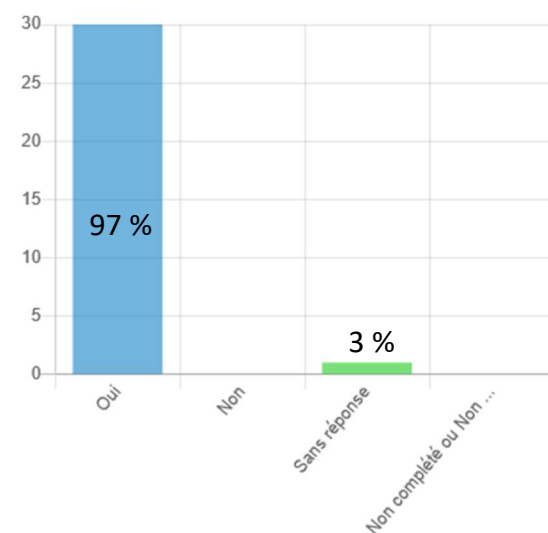
L'équipe de la Bibliothèque de l'ECPM vous a proposé une courte enquête pour lui permettre d'adapter son offre actuelle de services, afin qu'elle corresponde mieux à vos besoins.

Vous avez été **31** à y répondre et nous vous en remercions.

Questions sur les conditions d'accueil à la bibliothèque :



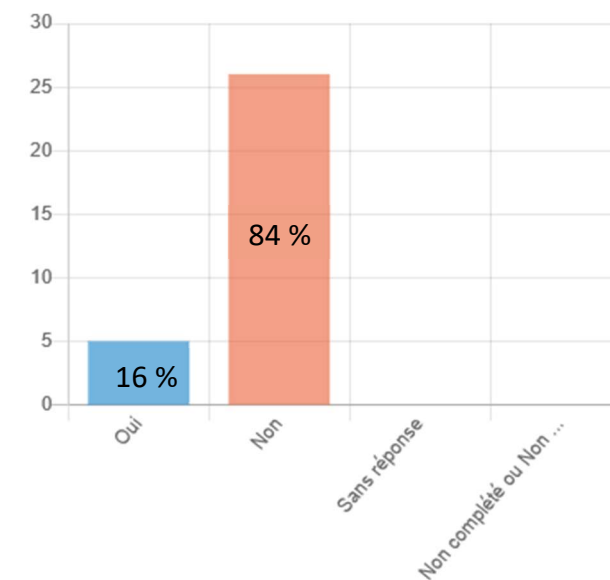
Le récent réaménagement de la bu vous convient-il ?



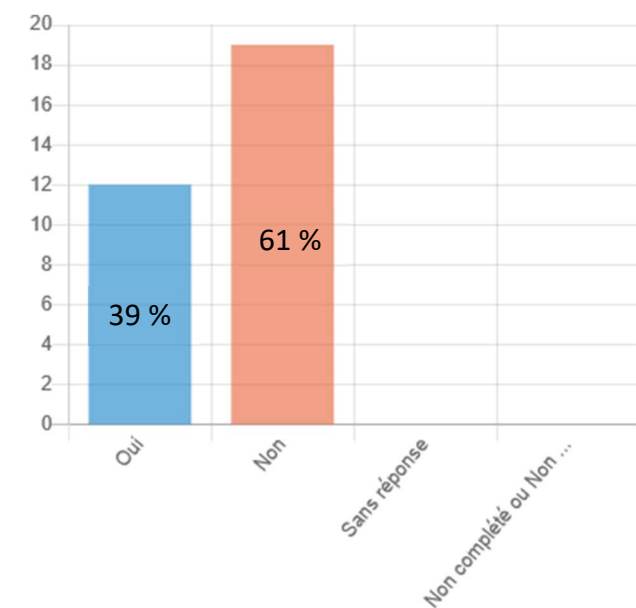
Dans l'ensemble vous êtes satisfait(e)s de nos horaires d'ouverture, du réaménagement et vous vous sentez bien accueillis.

Questions sur les services et les ressources à la bibliothèque :

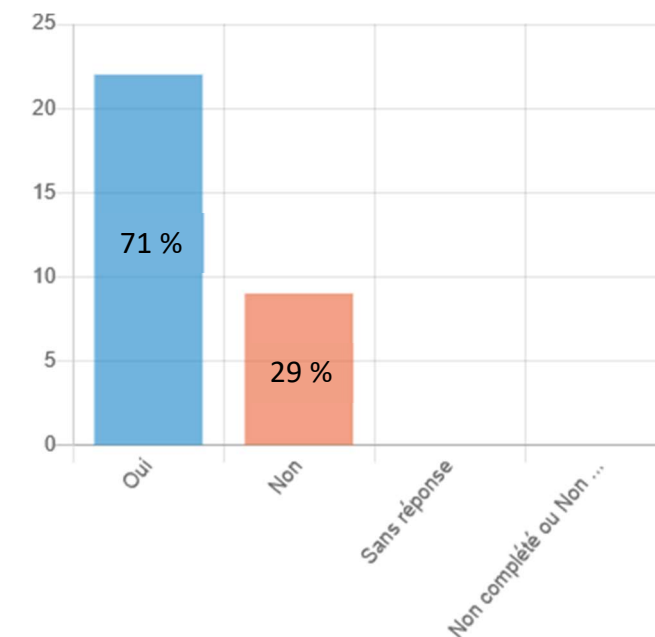
Savez-vous que vous pouvez emprunter du matériel ?



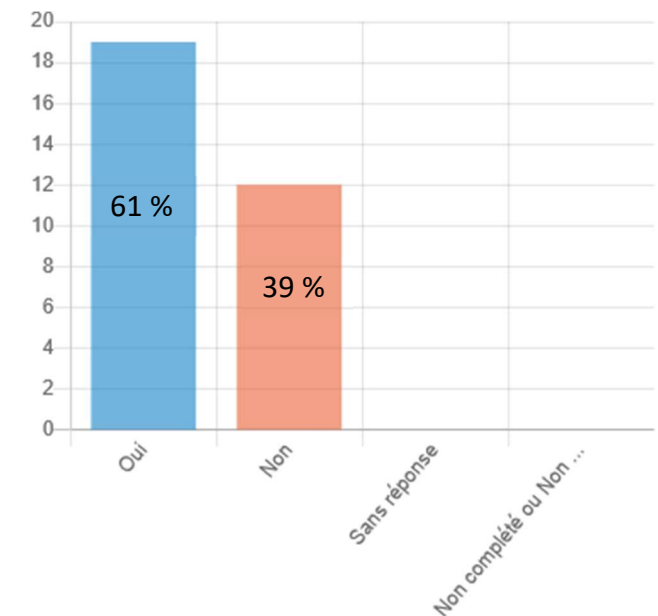
Savez-vous qu'il existe des services d'aide en ligne ?



Seriez-vous intéressé par le prêt indifférencié* ?
(*faire venir un livre d'une autre bibliothèque)



Trouvez-vous un intérêt à la newsletter ?



Nous allons mieux communiquer sur nos services :

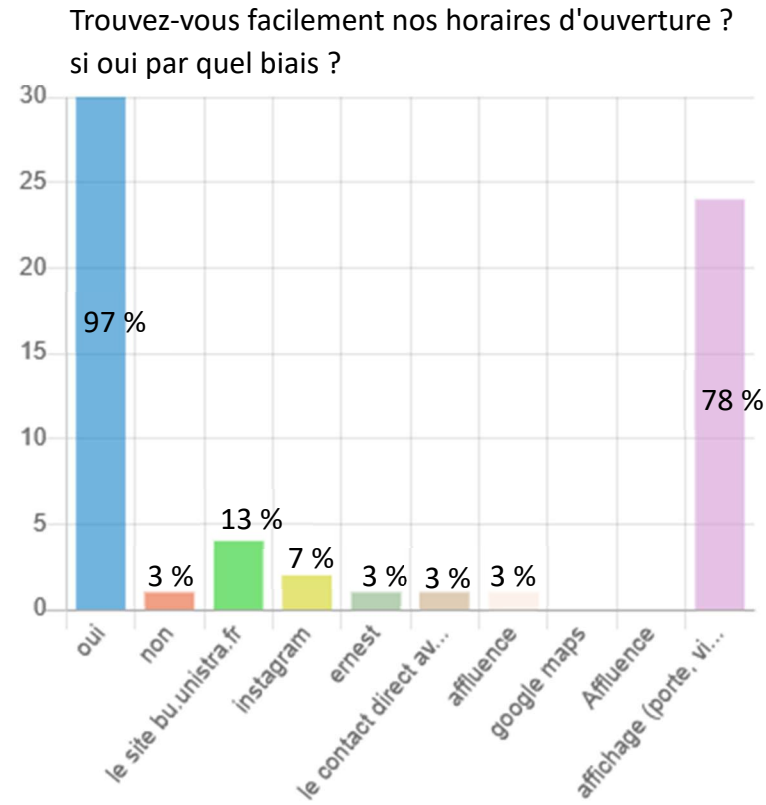
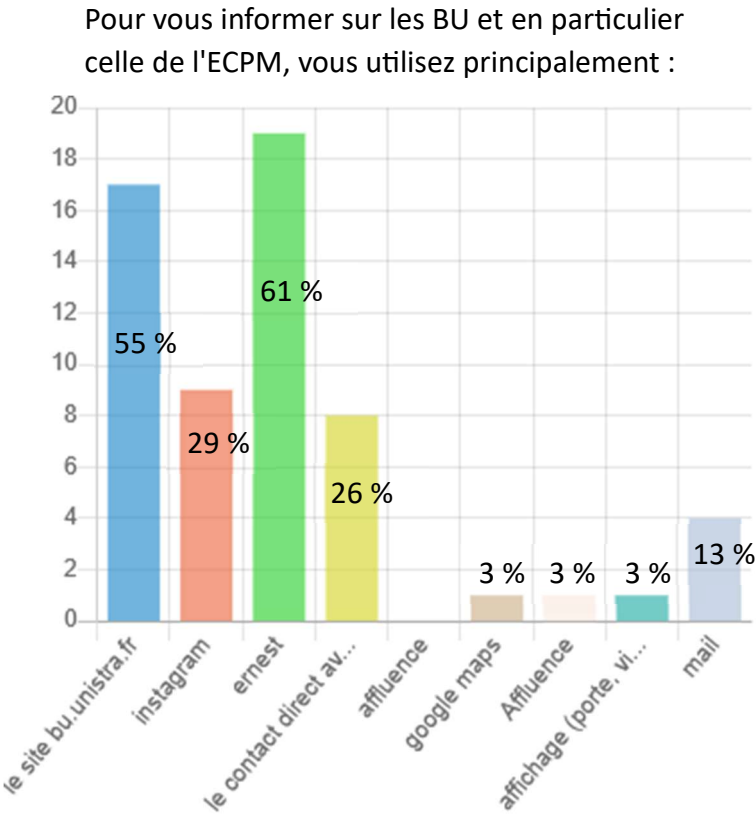
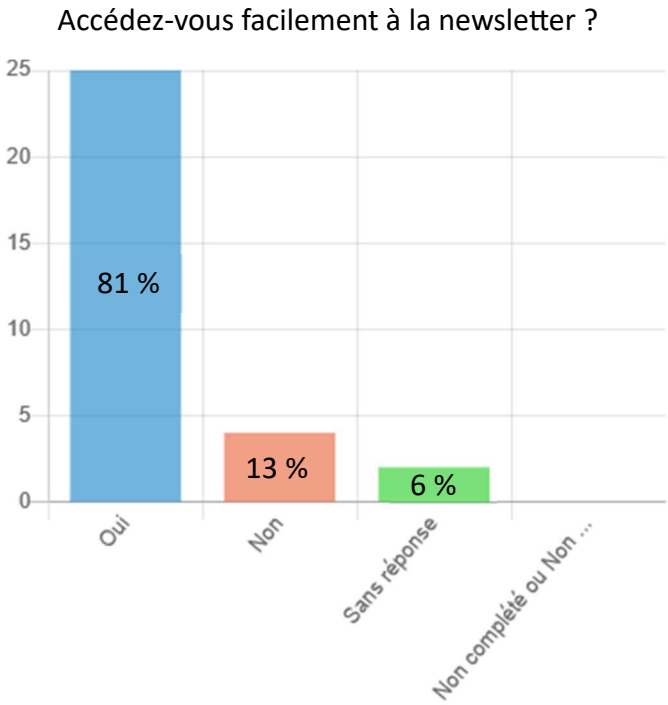
- Vous pouvez **emprunter des casques anti-bruit, casques audio, chargeurs (téléphone et iPad) et calculatrices.**



N'hésitez pas à nous indiquer les autres matériels dont vous auriez besoin

- Nous étudions la **possibilité de faire du prêt inter-sites**, nous vous tiendrons informés de l'avancée de ce projet

Questions sur l'accès aux informations et aux renseignements



Dans l'ensemble, vous accédez facilement à nos informations et à nos horaires. Nous continuerons à les diffuser via ces différents supports.

Merci encore à tous les participants !!

Si vous avez manqué ce moment d'échange avec les bibliothécaires, vous avez plusieurs possibilités pour nous faire vos suggestions :

- Via le formulaire de suggestions du site web bu.unistra.fr :
- De vive voix à l'accueil de la bibliothèque
- Par mail à l'adresse de la bibliothèque : bu-ecpm@unistra.fr
- Par téléphone : 03.68.85.27.91

